

Kretingos rajono savivaldybės viešosios įstaigos Kretingos psichikos sveikatos centro 2025 m. veiklos ataskaita

I. BENDROJI INFORMACIJA APIE KRETINGOS RAJONO SAVIVALDYBĖS VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS KRETINGOS PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO VEIKLOS TIKSLUS, POBŪDĮ

1.1. Įstaigos pristatymas

Juridinio asmens pavadinimas	Kretingos rajono savivaldybės VšĮ Kretingos psichikos sveikatos centras
Registracijos adresas	Žemaitės al. 1, 9/106 Kretinga
Telefonas-faksas	(8 445) 79 055
EI. pašto adresas	info@kretingospsc.lt
Interneto puslapis	www.kretingospsc.lt
Įstaigos vadovas	Direktorė Ingrida Rimgailė el. p. ingrida.rimgaile@kretingospsc.lt

1.2. Įstaigos vizija, misija, tikslai ir uždaviniai

Centro vizija - akredituotas, atitinkantis Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos standartų reikalavimus, tinkamai administruojamas, aprūpintas reikiama išteklių ir pranašumo siekiantis per teikiamų paslaugų kokybę bei įvairovę psichikos sveikatos centras.

Centro misija - teikti Kretingos rajono ir kitiems centrą pasirenkantiems šalies gyventojams prieinamas, saugias, kokybiškas, kvalifikuotas, rezultatyvias, atitinkančias pacientų poreikius bei interesus, ambulatorines pirminės asmens psichikos sveikatos priežiūros paslaugas. Racionaliai naudoti finansų, žmonių ir kitus išteklius bei sveikatos technologijas. Užtikrinti pacientų privatumą, jų duomenų konfidencialumą, žmogiškąją pagarbą ir orumą. Aktyviai dalyvauti stiprinant visuomenės ir asmens sveikatą.

Centro veiklos tikslai ir uždaviniai:

- Užtikrinti ir nuolat gerinti teikiamų psichikos sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir jos valdymą.
- Tobulinti psichikos sveikatos priežiūros paslaugų teikimo bendruomenėje organizavimą, jų apimtį ir asortimentą.
- Įtvirtinti nuostatą, kad pacientas yra savaiminis tikslas, o ne priemonė tikslui pasiekti.
- Skatinti ir remti darbuotojų profesinį tobulėjimą.
- Didinti darbuotojų motyvaciją ir darbo našumą.
- Didinti finansinės - ūkinės veiklos efektyvumą.
- Bendradarbiauti su kitomis sveikatos priežiūros įstaigomis, siekiant pagerinti asmens psichikos sveikatos priežiūrą bei gydymo tęstinumą.
- Diegti naujas informacines technologijas.

Kretingos rajono savivaldybės 2024 m. rugpjūčio 26 d. mero potvarkiu Nr. V4-166 nuo 2024 m. rugpjūčio 28 d. Ingrida Rimgailė paskirta Kretingos rajono savivaldybės viešosios įstaigos Kretingos psichikos sveikatos centro direktore.

1.3. Įstaigos teikiamų paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimo rodikliai:

1.3.1. Darbuotojų žmogiškieji išteklių (1 lentelė)

Centre 2025 metų pradžioje dirbo 19 darbuotojų (visi pagal darbo sutartis): 3 suaugusiųjų gydytojai psichiatrai, 1 vaikų ir paauglių psichiatras, 4 psichologai, 1 psichoterapeutas, 3 psichikos sveikatos slaugytojai, 3 socialiniai darbuotojai, administratorius, viešųjų pirkimų organizatorius, vyriausiasis finansininkas ir direktorius.

Visi gydytojai psichiatrai, medicinos psichologai ir slaugytojai turi licencijas sveikatos priežiūros veiklai. Specialistai dirba komandinio darbo principu.

Šiuo metu Centro specialistai ir kiti darbuotojai užtikrina įstatuose numatytų paslaugų apimtį, prieinamumą ir kokybę.

1 lentelė

Eil. Nr.	Pareigybės	Fizinių asmenų skaičius (2025 m. sausio 1 d.)	Fizinių asmenų skaičius (2025 m. gruodžio 31 d.)	Užimtų etatų skaičius (2025 m. sausio 1 d.)	Užimtų etatų Skaičius (2025 m. gruodžio 31 d.)	Vidutinis darbuotojų amžius metais (2025 m. sausio 1 d.)	Vidutinis darbuotojų amžius metais (2025 m. gruodžio 31 d.)
1.	Gydytojai	5	4	2,25	2,5	54,4	55,4
2.	Psichikos sveikatos slaugytojai	2	3	2,00	3,00	55,5	60,3
3.	Psichoterapeutai	2	1	0,5	0,25	49,5	48
4.	Medicinos psichologai	4	4	3,15	2,5	47	42
5.	Socialiniai darbuotojai	3	3	3,00	3,00	43,75	44,75
6.	Registratorė	1	0	1,00	0	66	-
7.	Vyr. slaugos administratorius	1	1	0,5	0,5	51	52
8.	Kiti	5	4	3,65	2,65	55,6	57,75
		19	18	16,5	14,4	53	51,45

2025 m. pradžioje ir pabaigoje užimamų etatų ir darbuotojų skaičius kito minimaliai. Sumažėjo vienu darbuotoju ir 2,1 etato. Vienu etatu sumažėjo dėl to, kad atsisakyta valytojos etato, patalpų valymui sudaryta sutartis su įmone, kurios paslaugomis esame patenkinti, mažesniu krūviu dirba esantys psichologai ir psichoterapeutas.

VšĮ Kretingos PSC darbuotojų amžiaus vidurkis metų pradžiai buvo 53 metai. Dėmesys 2025 metais buvo skiriamas 2024 metais priimtų naujų, perspektyvių specialistų išlaikymui ir įsitvirtinimui. Šis uždavinys įvykdytas puikiai - visi naujai priimti specialistai liko dirbti psichikos sveikatos centre, trims iš keturių priimtų specialistų padidinti darbo krūviai. Priimti darbuotojai jaunesni, turintys reikalingas licencijas, energingi ir imlūs naujai informacijai. Priimta viena nauja psichologė. 2025 metų pabaigai darbuotojų amžiaus vidurkis buvo 51,45 metai. Labiausiai atjaunėjo psichologų komanda - nuo 47 iki 42 metų, Kiti centro darbuotojai liko tie patys.

1.3.2. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas

2025 metais Centro darbuotojai nuolat kėlė kvalifikaciją. 2025 metais visiems darbuotojams buvo sudaryta galimybė kelti kvalifikaciją. Dviejuose apmokamuose mokymuose „Sveikatos priežiūros įstaigų

administracijos darbuotojų ir medikų psichologinio smurto (įskaitant mobingą) atpažinimo ir kitų emocinių kompetencijų ugdymas“, bei „Korupcijos prevencija viešajame ir privačiame sektoriuje“ dalyvavo visi darbuotojai. Visi darbuotojai taip pat dalyvavo nemokamuose mokymuose pagal mobilizacijos ir pilietinio pasipriešinimo programą. Darbuotoja, atsakinga už civilinę saugą baigė 18 val. trukmės mišrius mokymus pagal asmenų, dalyvaujančių valdant ekstremalias situacijas, civilinės saugos mokymo programą, dalyvavo seminare „Pasirengimas ekstremalioms situacijoms sveikatos priežiūros įstaigose: ką būtina žinoti iki 2026 02 15?“. Socialiniai darbuotojai dalyvavo pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių įstaigų darbuotojų (komandos narių taikant paciento atvejo vadybos modelį) mokymuose, mokymuose apie savižudybės krizę, viena socialinė darbuotoja gilinosi į biblioterapijos temą, dalyvavo 20 val. patyriminiuose mokymuose „Pokyčių link su biblioterapija II“. Administratorė ir direktorė gilinosi į personalo administravimo temas, direktorė išklauė mokymus apie skirtingų darbuotojų motyvavimo ypatumus, ekstremalių situacijų valdymo ypatumus, finansininkė dalyvavo seminare apie finansinių metų pabaigos VŠĮ teisės aktų pakeitimo apžvalgą. Psichologai gilino žinias apie depresiją, psichologinio vertinimo metodikas, gydytojai – gydymo bei vaistų skyrimo naujoves.

Specialistams sudarytos galimybės išklausti reikalingus kvalifikacijos kėlimo kursus darbo metu, lanksčiai organizuojant centro veiklą, jų darbą kvalifikacijos kėlimo kursų metu atliko kiti specialistai. Už mokamą kvalifikacijos kėlimą sumokėjo įstaiga.

Kvalifikacijos kėlimui skirta 3106,98 eurų įstaigos lėšų.

1.3.3. Įsigyta medicininė įranga

2025 metais įstaiga medicininės įrangos neįsigijo.

1.3.4. Darbuotojų darbo ir pacientų gydymo sąlygų gerinimas

2025 m. buvo gerinamos darbuotojų darbo sąlygos ir pacientų gydymo sąlygos. Šiais metais įsigyta įranga sąlygų gerinimui ir atliktas remontas buvo gauti iš Kretingos rajono savivaldybės įgyvendinamo projekto „Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimas Kretingos rajono savivaldybėje“.

2025 metais atnaujinta kabinetų ir laukiamųjų įranga už 5434,74 eurų sumą. atnaujinta kompiuterinė įranga. PSC apmoka darbuotojų privalomos medicininės apžiūros paslaugas.

Pacientų gydymo sąlygų gerinimui dienos stacionare nupirkti nauji masažiniai foteliai už 6277 eurų sumą, pagal projektą nupirkti ir įrengta virtualios realybės psichoterapijos sistema su priedais (kompiuteris, televizorius, virtualios realybės akiniai) už 6661,39 eurų sumą, burbulų sienelė už 685 eurų sumą, nupirktas vežimėlis sėdintiems pacientams už 146,95eurų sumą.

1.3.5. Vykdomi projektai ir programos

Kretingos psichikos sveikatos centras kartu su partneriais - Kretingos pirminės sveikatos priežiūros centru, Kartenos pirminės sveikatos priežiūros centru, Salantų pirminės sveikatos priežiūros centru, UAB Kretingos šeimos medicinos centru, UAB Baltic Medics, VŠĮ Kretingos ligonine, 2025 metais vykdė Kretingos rajono savivaldybės įgyvendinamą projektą „Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimas Kretingos rajono savivaldybėje“. Projekto tikslas – pagerinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą Kretingos rajono savivaldybėje.

Pagal vykdomą projektą Kretingos psichikos sveikatos centras įvykdė visus planuotus pirkimus bei atliko numatytą remontą. Nupirkti prekių už 18625 eurų, atliktas remontas už 891 eurų. Darbuotojų sąlygų gerinimui nupirkti biuro baldai, pacientų sąlygų gerinimui laukiamojo minkštasuoliai, masažiniai foteliai, burbulų sienelė, virtualios realybės psichoterapijos sistema su kompiuteriu bei televizoriumi, vežimėlis sėdintiems pacientams.

Iš įstaigos lėšų darbuotojų sąlygų gerinimui pirkti kompiuteriai ir kompiuterinė įranga už 4146 eurų sumą.

2025 metais pasirašytos dvi naujos paslaugų teikimo sutartys. 2025 m. rugsėjo mėn. pasirašyta sutartis su Klaipėdos rajono savivaldybės sveikatos centru dėl pirminės ambulatorinės priežiūros vaikų ir paauglių psichiatro konsultacijų paslaugų vaikams ir paaugliams (0-17) metų amžiaus teikimo prie Klaipėdos rajono prisirašiusiems pacientams. 2025 m. rugsėjo mėn. pasirašyta sutartis su UAB „Palangos Žvorūnė“ dėl medicinos psichologo paslaugų teikimo.

1.3.6. Vykdyti viešieji pirkimai

VISO ATLIKTA PIRKIMŲ – 111 591,75 Eur.

MAŽOS VERTĖS PIRKIMAI, KAI SUDARYTOS SUTARTYS SKELBIAMOS:

Prekės - 49 459,25 Eur.:

1. Biuro baldų pirkimas (projektas) - 1096,65 ir 351,14;
2. Laukiamojo minkštasuolių pirkimas (projektas) - 3986,95;
3. Masažinių baldų pirkimas (projektas) -3500,0 ir 2777,0 ;
4. Burbulų sienelės pirkimas (projektas) - 685,0;
5. Kompiuterio ir USB type C kabelio pirkimas (projektas) - 1398 ir 30;
6. Televizoriaus pirkimas (projektas) - 1279,0;
7. Šviesos terapijos akinių ir ergonomiško dirželio su baterija pirkimas (projektas) – 580 ir 179,99;
8. Virtualios realybės psichoterapijos sistemos pirkimas (projektas) - 3194,40;
9. Geriamo vandens pirkimas
10. Dezinfekcinių medžiagų pirkimas
11. Multitestų pirkimas
12. Darbo drabužių pirkimas
13. Rankšluostinių servetėlių pirkimas
14. Kasos aparatų nuomai bei jų aptarnavimo paslaugos pirkimas
15. Centralizuotas šilumos tiekimas
16. Periodinių leidinių prenumerata 2025 metams

Paslaugos - 56 884,20 Eur.:

1. Valymo nuo sniego ir barstymo žiemos sezono metu paslaugos pirkimas
2. Internetinės svetainės kūrimo paslaugų pirkimas
3. Įstaigoje naudojamų informacinių sistemų ir kompiuterinės įrangos priežiūros paslaugų pirkimas
4. Patalpų valymo paslaugų pirkimas (su rezervuota teise dalyvauti pagal VPI 23 str.)
5. Psichologinio įvertinimo (WAIS-III) specialiesiems poreikiams nustatyti paslaugos pirkimas
6. Darbuotojų privalomos medicininės apžiūros paslaugos bei išvadų apie darbuotojo tinkamumą dirbti darbą, pateikimo paslaugos pirkimas;
7. Karšto vandens ir centrinio šildymo sistemų bei įrenginių priežiūros paslaugos pirkimas;
8. Sveikatos priežiūros įstaigos (SPI) informacinės sistemos diegimo ir priežiūros paslaugų pirkimas
9. Buhalterinės apskaitos ir verslo valdymo sistemos programinės įrangos priežiūros paslaugų pirkimas

Darbai – 891,00 Eur.:

1. Santechninės įrangos remonto darbų pirkimas (projektas) - 891,0

CPO PIRKIMAI – 11 pirkimų – 4357,30 Eur.:

- Valymo paslaugos iš socialinių įmonių (langų valymo paslaugų pirkimas);
- Aukštesnės klasės kompiuterių pirkimas;

- Aukštesnės klasės kompiuterių pirkimas;
- Biuro popieriaus pirkimas;
- Vežimėlis sėdintiems pacientams (Projektas) – 146,95;

- Higieninio popieriaus pirkimas;
 - Asmens apsaugos priemonių pirkimas (pirštinių);
 - Vienkartinės medicininės priemonės (Švirškštai su prisukamomis adatomis);
 - Medicininiai testai;
 - Asmens higienos gaminiai (trijų sluoksnių veido kaukė su gumytėmis);
 - Vaistų pirkimas;
- KONSOLIDUOTI PIRKIMAI – 2 pirkimai:
 1 pirkimas Biuro popieriaus pirkimas
 1 pirkimas - Galvaninių elementų ir baterijų pirkimas

1.3.7. Gerinamos kokybės ir kontrolės sistemos

Nuo 2024 10 11 vidaus medicinos audito paslaugos teikia MB Parabėja. 2025 metais Kretingos psichikos sveikatos centre atliktas vienas planinis dokumentinis auditas.

Centro veikloje remiamasi paruoštu ir patvirtintu, 2025 metais atnaujintu psichologinio smurto ir mobingo politikos įgyvendinimo tvarkos aprašu, būtinosios medicinos pagalbos paslaugų teikimo VŠĮ Kretingos psichikos sveikatos centre tvarka, darbuotojų elgesio kodeksu.

1.3.8. Vykdyta pacientų apklausa, pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis analizė

Per 2025 m. įvykdyta pacientams teikiamų paslaugų vertinimo apklausa. Buvo apklausti 35 ambulatoriniame skyriuje apsilankę pacientai ir 49 dienos psichiatrijos stacionarą lankę pacientai.

2. Lentelė

Ambulatorinio skyriaus pacientų atsakymai

Eil. Nr.	Klausimas	Visiškai sutinku	Sutinku	Nesutinku	Visiškai nesutinku	Nežinau
1.	Įstaiga yra pritaikyta paciento poreikiams	88 %	6 %	-	-	6 %
2.	Su visais žmonėmis įstaigoje elgiamasi vienodai, neatsižvelgiant į jų amžių, lytį, socialinę padėtį ir kt.	41%	47%	-	-	12%
3.	Įstaigos patalpos buvo švarios ir tvarkingos	76 %	12%	-	-	12%
4.	Su manimi bendravo mandagiai ir pagarbiai	70%	30%	-	-	-
5.	Ar likote patenkintas įstaigoje suteikta paslauga	80%	20%	-	-	-
6.	Ar rekomenduotumėte asmens sveikatos priežiūros įstaigą savo šeimos nariams ir draugams	83%	17%	-	-	-

Paciento pasitenkinimo ambulatorinėmis asmens psichikos sveikatos priežiūros paslaugomis lygis - 95%.

3. Lentelė

Dienos psichiatrijos stacionaro pacientų atsakymai

Eil.Nr	Klausimas	Visiškai sutinku	Sutinku	Nesutinku	Visiškai nesutinku	Nežinau
1.	Dienos stacionare užtikrinamos lygios teisės ir galimybės visiems pacientams	76%	22 %	-	-	2%
2.	Dienos stacionaro darbuotojų elgesys etiškas (laikomasi etikos principų, užtikrinamas konfidencialumas)	77%	23%	-	-	-
3.	Dienos stacionare su visais žmonėmis elgiamasi vienodai, neatsižvelgiant į jų amžių, lytį, socialinę padėtį ir kt.	78%	22%	-	-	-
4.	Su manimi bendravo mandagiai ir pagarbiai	77%	23%	-	-	-
5.	Likote patenkintas įstaigoje suteikta paslauga	71%	29%	-	-	-
6.	Ar rekomenduotumėte centro paslaugas savo šeimos nariams ir draugams	100%	-	-	-	-

Paciento pasitenkinimo dienos stacionaro psichikos sveikatos priežiūros paslaugomis lygis - 99%

1.3.9. Pacientų skundai ir problemų sprendimas

2025 m. pacientų skundų negauta.

1.3.10 Informacinių technologijų vystymas

Kuriant informacinę visuomenę, ypač aktualiu tampa sveikatos priežiūros personalo gebėjimas valdyti įvairias informacines technologijas, o tai suponuoja personalo kvalifikacijos kėlimą šioje srityje.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. gruodžio 6 d. įsakymu Nr. V-1406 patvirtinti išankstinės pacientų registracijos informacinės sistemos nuostatai, patvirtintas išankstinės pacientų registracijos informacinės sistemos IPR IS techninis aprašymas (specifikacija) 2024 m. suderinta su visuomenės plėtros komiteto Valstybės duomenų agentūros Valstybine ligonių kasa.

Nors prievolė tvarkyti duomenis E. sveikatoje atsirado 2018 m., tačiau psichikos sveikatos duomenų tvarkymo pradžia atidėta, tol, kol bus sudarytos techninės galimybės E. Sveikatoje. Ši galimybė užtikrinta ir nuo 2026 01 01 Lietuvoje pradedamas laipsniškas psichikos sveikatos duomenų integravimas į E. sveikatos sistemą. Pirmuoju etapu, kuris tęsis iki liepos 1 d. psichikos sveikatos duomenis E. sveikatos sistemoje tvarkys gydytojai psichiatrai ir vaikų ir paauglių gydytojai psichiatrai. Duomenys pildomi atskiroje formoje, kurios matomumas ribotas, tai užtikrins duomenų apsaugą. Šis

pereinamasis laikotarpis skirtas sklandžiam sistemos įdiegimui, praktiniam išbandymui ir administracinės naštos mažinimui. Vėlesniais etapais duomenis pradės tvarkyti ir medicinos psichologai, slaugytojai, kiti specialistai. Psichikos sveikatos centro specialistai yra supažindinti su posistemės veikimu, pasiruošę pildyti dokumentus pagal keliamus reikalavimus.

VšĮ Kretingos psichikos sveikatos centras naudojami elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinė sistema (toliau - ESPBI IS), E - sveikatos išankstine pacientų registravimo platforma (IPR IS).

Pacientai centre yra registruojami keturiais būdais:

1. paskambinus kontaktiniu registratūros numeriu;
2. atvykus į įstaigą;
3. prisijungus prie e.sveikatos sistemos (IPR IS);
4. per mūsų įstaigos išankstinę pacientų registravimo sistemą (KRPSK IPR), kurios nuoroda pateikiama mūsų internetinėje svetainėje.

Kuriama internetinė prisirašymo prie centro sistema.

1.3.11. Įstaigos internetinė svetainė

Įstaiga yra apsirūpinusi technologijomis, reikalingomis tekti licencijoje nurodytas asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Skatinamas personalo kompiuterinis raštingumas, gydytojai ir slaugos personalas išrašo vis daugiau elektroninių receptų. 2025 m. pagal galiojančius reikalavimus atnaujinta internetinė svetainė <https://www.kretingospsc.lt/> pakeistas tinklalapio dizainas ir valdymas.

Papildomai aktuali VšĮ Kretingos psichikos sveikatos centro informacija skelbiama <https://www.facebook.com/kretingos.psc.5>

1.3.12 Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės

Pagrindinė įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonė tai kokybiškas pacientų aptarnavimas ir siekimas tobulėti šioje srityje. Patenkintas pacientas geriausias įstaigos rodiklis vertinant įvaizdį. Nuolatinis įstaigos personalo profesinės kvalifikacijos tobulinimas ir darbo sąlygų gerinimas. Užtikrinant kokybiškų ir saugių paslaugų teikimą, įstaigoje didelis dėmesys skiriamas aplinkos estetiniam vaizdui, kas tiesiogiai daro įtaką tiek darbuotojo darbo kokybei, tiek paciento pasitenkinimui gaunama paslauga.

Įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonės:

1. Įstaiga vykdo ir planuoja ateityje periodiškai organizuoti pacientų ir darbuotojų apklausas, analizuoti trūkumus, bei iškilusias problemas, nepasitenkinimą darbu sukeliančius veiksnius, drauge su darbuotojais ieškoti būdų trūkumams šalinti.
2. Viešinti spaudoje ir įstaigos internetiniame puslapyje informaciją apie įstaigoje teikiamas ambulatorines ir dienos stacionaro paslaugas. Atnaujinti informacija apie dirbančius specialistus.
3. Stiprinamas bendradarbiavimas ir bendravimas su rajono įstaigomis, teikiančiomis medicininės, psichologinės, socialinės paslaugas rajono gyventojams (Kretingos r. Švietimo centro pedagoginės psichologinės pagalbos skyriumi, Kretingos socialinių paslaugų centru, Kretingos visuomenės sveikatos centru, Klaipėdos apskrities vaiko teisių apsaugos Kretingos skyriumi, Padvarių socialinės globos namais, Kretingos jaunimo centru, Kretingos dienos veiklos centru, pirminiais sveikatos priežiūros centrais, VšĮ Kretingos ligonine),
4. Bendradarbiavimas ir bendravimas su kitais Psichikos sveikatos centrais, Psichikos dienos stacionarais,
5. Glaudus bendradarbiavimas su pacientais, jų nuomonės pastovus vertinimas, atitinkamų paslaugų kokybės bei darbo organizavimo gerinimo priemonių įgyvendinimas ir viešinimas.

1.3.13. Korupcijos prevencijos priemonės

2025 m. atlikta darbuotojų apklausa siekiant nustatyti korupcijos lygį. 2025 m. VšĮ Kretingos PSC vykdė anonimines pacientų apklausas. Anoniminių pacientų apklausų rezultatai parodė, kad įstaigoje korupcijos apraiškų nėra.

Kontroliuojama ar pagal patvirtintas pareigybes einantys asmenys deklaruoja privačius interesus.

Centro darbuotojai nuolat informuojami apie vykstančius mokymus susijusius su korupcijos prevencija.

Nuolat atnaujinama informacija specialiai korupcijai skirtame įstaigos stende ir interneto svetainėje apie teikiamas mokamas paslaugas, jų apimokėjimo tvarką, viešinamos Centro veiklos ataskaitos, finansinių ataskaitų rinkiniai, ataskaitos apie viešuosius pirkimus ir kita aktuali privaloma informacija.

Kontroliuojama, kad viešieji pirkimai būtų vykdomi nepažeidžiant Viešųjų pirkimų įstatymo reikalavimų.

Kontroliuojamas centro korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių plano vykdymas.

Skundų dėl korupcijos įstaigoje negauta.

1.4. Kontroliuojančių institucijų vidaus audito atlikti patikrinimai, išvadu apibendrinimas ir įvykdymo priemonės

1. Inspektuotas mokamų paslaugų teikimas VšĮ Kretingos PSC. Paslaugos organizuotos ir vykdomos tinkamai. Korupcijos pasireiškimui prielaidų nenustatyta.

2. Vykdyta konfidenciali pacientų apklausa ir atlikta duomenų analizė apie įstaigoje teikiamų paslaugų kokybę.

3. Nuolat pakartotinai edukuojami darbuotojai dėl asmens duomenų apsaugos taisyklių laikymosi.

4. 2025 metais Kretingos psichikos sveikatos centre atliktas vienas planinis dokumentinis auditas.

Audito metu nustatyta, kad

- Įstaigos dokumentacija yra aiškiai struktūruota, nuosekliai tvarkoma, atitinka galiojančius norminius reikalavimus.
- Auditorė pažymi aukštą vidaus kontrolės lygį dokumentų rengimo ir taikymo srityje.
- Pažeidimų nenustatyta.

1.5. Informacija apie įmonės dalininką

Kretingos rajono savivaldybės taryba yra Centro steigėjas ir vienintelis dalininkas. Kretingos rajono savivaldybės tarybos 2021-06-30 sprendimu Nr. T2-233 „Dėl Kretingos savivaldybės turto investavimo“, buvo nuspręsta investuoti Kretingos rajono savivaldybei nuosavybės teise priklausantį finansinį turtą (pinigus) 1 eurą ir perduoti jį kaip turtinį įnašą, Kretingos rajono savivaldybės viešajai įstaigai Kretingos psichikos sveikatos centrui dalininko (savininko) kapitalui suformuoti.

Tokiu sprendimu centro dalininko kapitalas buvo padidintas 1,00 Eur. 2025 metų pabaigoje Kretingos rajono savivaldybės įnašas lygus 1,00 Eur.

1.6. Įstaigos problemos

Pagrindinė PSC, kaip ir kitų medicinos įstaigų, problema - kvalifikuotų psichikos priežiūros specialistų trūkumas Lietuvoje. Trūksta psichikos sveikatos slaugytojų, gydytojų psichiatrų, ypač vaikų ir paauglių psichiatrų. Taip pat labai trūksta medicinos psichologų, apsimokiusių dirbti reikiamomis medicinos psichologo darbe įvertinimo metodikomis (WAIS, WISC-III^{LT}, Disc).

Problemas sukelia neatitikimas tarp LNSS šakos kolektyvinės sutarties reikalavimų didinti atlyginimą darbuotojams ir VLK skiriamų lėšų už paslaugas didinimo (atsiskaitymo už PSC suteiktas

paslaugas įkainis didinamas gerokai mažiau negu lėšų poreikis rekomenduojamiems darbuotojų atlyginimo kėlimams), 2025m. tik 50% apmokėtos viršplaninės paslaugos.

Psichikos sveikatos centras yra įsikūręs sename pastate, kuriame inžineriniai įrenginiai yra seni, jiems reikėtų kapitalinio remonto. Yra pavojus, kad gali trūkti vamzdynai, užlieti patalpas.

II. ĮSTAIGOS VEIKLOS RODIKLIAI

2. Pagrindiniai veiklos rodikliai

Nr.	Rodiklis	2025 m.	2024 m.	Pokytis (1/-)
1.	Prisirašiusių prie PSC asmenų, užregistruotų IS	33293	33214	+79
1.1	Iš jų vaikų	5592	5608	-16
2.	Prisirašiusių prie PSC asmenų, neapdraustų privalomuoju sveikatos draudimu	1248	1331	-83
2.1	Iš jų vaikų	1	2	-1
3.	PSC ir VLK suderintas prisirašiusių prie PSC asmenų, apdraustų privalomuoju sveikatos draudimu skaičius iš viso	32008	31852	+156
3.1	Iš jų vaikų	5591	5606	-15
4.	PSC ir VLK suderintas prisirašiusių prie PSC asmenų, už kurių sveikatos priežiūrą apmokama valstybės biudžeto lėšomis skaičius iš viso	37	29	+8
4.1	Iš jų vaikų	0	0	0
5.	Iš viso apsilankymų pas gydytojus ir specialistus	16157	17041	-884
6.	Apsilankymų pas gydytoją psichiatrą skaičius, iš jų:	11438	12201	-763
7.	Nuotolinė gydytojo suaugusių psichiatro priežiūros paslauga	5679	3156	+2897
8.	Apsilankymų pas ir vaikų ir paauglių psichiatrą skaičius, iš jų:	297	82	+215
8.1	Nuotolinė gydytojo vaikų ir paauglių psichiatro priežiūros paslauga	78	1	+77
9.	Gydytojo psichiatro apsilankymai namuose	8	13	-5
10.	Neįgaliųjų sveikatos priežiūra, nukreipta į NDNT	102	124	-22
11.	Apsilankymai pas medicinos psichologą	456	245	+211
12.	Individualios psichologinės psichoterapinės intervencijos	317	343	-26
12.1	Šeimos psichologinės psichoterapinės intervencijos	3	1	+2
13.	Savižudybės krizę išgyvenančių asmenų psichosocialinis vertinimas	3	2	+1

14.	Savižudybės krizę išgyvenančių asmenų priežiūra	3	3	0
15.	Atvejo vadybininko paslauga	6	22	-14
16.	Profilaktinių sveikatos patikrinimų skaičius	2838	4797	-1959
17.	Mokamų apsilankymų skaičius	2872	4817	-1945
18.	Apsilankymai pas socialinį darbuotoją	744	570	+174
18.1	Iš jų nuotolinė socialinį darbuotoją konsultacija	511	Nebuvo tokio klasifikatoriaus	
18.2	Socialinio darbuotojo vykimai į namus	4	4	-
19.	Paslaugų, už kurias mokamas skatinamasis priedas skaičius	329	362	-33
19.1	Suma, už kurią suteikta paslaugų (eurai)	4987,96	3094,97	+1892,99

Psichiatrijos dienos stacionaro rodikliai

Nr.	Rodiklis	2024 m.	2025 m.	Pokytis (+/-)
1.	Lovų skaičius	12	12	0
2.	Apsilankiusių asmenų skaičius	112	98	-14
3.	Suteiktų paslaugų skaičius	2810	2787	-23
4.	Gautos lėšos iš ligonių kasų už suteiktas paslaugas	239694,88	253117	+13423

2025 metais pas gydytojus ir kitus specialistus pacientai apsilankė 16157 kartus. Lyginant su 2024 metais, apsilankymų skaičius sumažėjo 884 atvejais. Pas gydytoją psichiatrą 2025 m. apsilankymų skaičius buvo 11438. Palyginus su 2024 metais, stebimas sumažėjimas 763 atveju. Tačiau šitą sumažėjimą lengva paaiškinti, nes matoma, kad sumažėjo ne besikreipiančių dėl ligos pacientų skaičius, o pacientų, besikreipiančių dėl profilaktinių patikrinimų, skaičius. 2024 metais buvo vairuotojų vairavimo pažymėjimų keitimo pikas, todėl turėjome labai daug besikreipiančių pacientų tokiam sveikatos patikrinimui, 2025 metais masinis sveikatos pasitikrinimas dėl vairavimo nuslūgo. Suvedus rezultatus, aiškėja, kad dėl ligos besikreipiančių pacientų ir jiems suteiktų paslaugų skaičius padidėjo 1196 atvejais (nes bendras gydytojų psichiatrų suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo tik 763 paslaugų, o profilaktinių paslaugų – 1959). Psichologinių psichoterapinių intervencijų skaičius sumažėjo nežymiai (-26), gerokai padidėjo apsilankymų pas psichologus (+211). Daugiau suteikta socialinių darbuotojų konsultacijų (+174).

Ryškiai išaugo vaikams ir paaugliams suteiktų paslaugų skaičius (+215). Suteiktos 78 nuotolinės konsultacijos.

Pacientų, lankančių dienos stacionarą skaičius 2025 metais sumažėjo nežymiai (-14), be to jis negali didėti be apribojimų, nes dienos stacionaras turi patvirtintą tik 12-os lovų skaičių, pagal šį skaičių įrengtos ir bendrojo naudojimo patalpos. Kai dienos psichiatrijos stacionarą lanko maksimalus pacientų skaičius, vienam pacientui skiriamas dėmesys tiek individualių konsultacijų, tiek grupinių užsiėmimų metu mažėja, nukenčia ryšio ir pagalbos kokybė. Taip pat pažymėtina tai, kad 2025 metais už dienos stacionare suteiktas viršplanines paslaugas nebuvo skiriamas pilnas finansavimas, jos buvo apmokamos tik 50%.

Mažesnis dienos stacionaro užpildymas paprastai jaučiamas vasaros mėnesiais, kai, tikėtina, pacientai daugiau laiko praleidžia gamtoje, geriau jaučiasi. 2025 metų sumažėjimas taip pat buvo fiksuotas vasarą.

Siunčiamų į dienos stacionarą pacientų skaičius priklauso nuo tokios paslaugos pageidaujančių pacientų, PSC socialinių darbuotojų, psichologų rekomendacijų. Į dienos stacionarą pacientai

nukreipiami psichiatrų siuntimu. Dienos stacionare stengiamasi išlaikyti optimalų balansą tarp pacientų skaičiaus grupėje ir paslaugų kokybės - esant mažesniai pacientų skaičiui grupėje kiekvienam pacientui galima skirti daugiau individualaus ir kokybiško dėmesio.

Tai, kad teikiamų paslaugų kokybę tenkina pacientus galima spręsti iš to, kad vis didesnis skaičius pacientų, atėjusių pas PSC psichiatrus, patys prašo siuntimo į dienos stacionarą, palyginus su skaičiumi tų pacientų, kuriuos su šia paslauga supažindina ir rekomenduoja psichiatrai. Ankstesniais metais tokių pacientų skaičius buvo gerokai mažesnis.

Tikėtina, kad ir LR sveikatos apsaugos ministerija orientuojasi į kokybę, nes padidintas vienam pacientui per dieną skiriamų paslaugų įkainis.

II. ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI PER FINANSINIUS METUS IR ŠIŲ LĖŠŲ PANAUDOJIMAS

2.1. Gautos lėšos ir šių lėšų panaudojimas

Gautų lėšų šaltiniai	Suma Eur		Pokytis (+/-)	
	Metai prieš ataskaitinius metus	Ataskaitiniai metai	Suma Eur	Proc.
I. Pajamos	703456	732783	29327	4,17
1. Iš PSDF biudžeto, iš jų:	635884	678578	42694	6,71
1.1. už prisirašiusius gyventojus	321434	373602	52168	16,23
1.2. už skatinamąsias paslaugas	3095	4988	1893	61,16
1.3. už gerus darbo rezultatus	71660	70157	-1503	-2,1
1.4. už slaugos paslaugas namuose	-	-	-	-
1.5. už prevencinių programų vykdymą	-	-	-	-
1.6. kita (dienos stacionaras)	239695	229831	-9864	-4,12
2. Mokamos paslaugos	65407	44160	-21247	-32,48
3. Kitos veiklos paslaugos	-	-	-	-
4. Savivaldybės biudžeto lėšos	195	123	-72	-36,92
5. Valstybės biudžeto lėšos	1219	4174	2955	242,4
6. Europos sąjungos, užsienio valstybių	751	5748	4997	665,38
7. Kitų šaltinių	-	-	-	-
II. Išlaidos	661301	709450	48149	7,28
1. Darbuotojų darbo užmokesčiui	588594	599247	10653	1,81
2. Socialinio draudimo įmokoms	10509	10767	258	2,46
3. Kraujo produktai	-	-	-	-
4. Medicinos reikmenų ir paslaugų, iš jų:	1140	1404	264	23,16
4.1. vaistų	-	75	75	
4.2. tirpalų, tvarsliaivos ir kiti tirpalai, nepriskiriami vaistams	28	25	-3	-10,71
4.3. medicinos pagalbos priemonių ir reagentams	108	309	201	186,11

4.4. laboratorinių tyrimų ir kitų medicinos paslaugų, atliekamų kitose įstaigose	1004	995	-9	-0,9
5. Komunalinių paslaugų:	15860	30674	14814	93,4
5.1. šildymo	5500	5619	119	2,16
5.2. elektros energijos	2615	2166	-449	-17,17
5.3. vandentiekio ir kanalizacijos	230	219	-11	-4,78
5.4. ryšio paslaugų	977	1483	506	51,79
5.5 kitos komunalinės paslaugos	6538	21187	14649	224,06
6. Draudimo	357	302	-55	-15,41
7. Transporto	776	1790	1014	130,67
8. Komandiruočiams	-	94	94	
9. Kvalifikacijai kelti	507	3107	2600	512,82
10. Pacientų maitinimo	-	-	-	-
11. Asmens apsaugos priemonių	-	-	-	-
12. Kitos atsargos	10317	13104	2787	27,01
13. Ilgalaikio turto nusidėvėjimo (amortizacijos)	9602	9149	-453	-4,72
14. Remonto	12430	15021	2591	20,84
15. Kitos veiklos	9990	23325	13335	133,48
16. Kompensuotos sąnaudos	-	-	-	-
17. VLK žalos atlyginimo fondui	1219	1466	247	20,26
18. Kitos sąnaudos	-	-	-	-
III. Veiklos rezultatas	42155	23333	-18822	-44,65

2.2. Įstaigos įsiskolinimai (nurodyti grupėmis, pvz., medikamentams, ryšio paslaugoms ir kt.)

Pavadinimas	Suma (eurais)	
	Metai prieš ataskaitinius metus	Ataskaitiniai metai
1. Kreditoriniai įsiskolinimai	1714	3024
1.1. Įsiskolinimas tiekėjams	1714	3024
Šildymas	1024	764
Elektros energija	191	197
Vanduo	14	14
Ryšio paslaugos	123	123
Kito komunalinės paslaugos	266	1751
Laboratoriniai tyrimai	55	49
Atsargos	18	55
Kitos paslaugos	23	71
1.2. Gražintinos PSDF lėšos	-	-
2. Debitoriniai įsiskolinimai	71725	73056
2.1. Gautinos sumos už suteiktas paslaugas	71725	73056
Iš Klaipėdos TLK	71405	72557
Iš Kartenos PSPC	95	95
Iš Salantų PSPC	-	-
Iš „Kretingos ligoninės“	225	404

3.INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ĮSIGYTĄ IR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ PER FINANSINIUS METUS

3.1. Informacija apie įsigytą ilgalaikį turta

Pavadinimas*	Ataskaitiniai metai	
	Suma (Eur su PVM)	Kiekis (vnt.)
Iš viso įsigyta ilgalaikio turto	21091	10
1.Nematerialus turtas	9389	3
Internetinė svetainė	6195	1
Virtualios realybės psichoterapinė sistema	3194	2
2.Igalaikis materialus turtas	11702	7
2.1.Medicininė įranga	6277	2
Masažinis krėslas MRX-PRIME	3500	1
Masažinis fotelis 1800A	2777	1
2.2.Kompiuterinė įranga	4146	4
Kompiuteris NUKLON	834	1
Kompiuteris MAGNUM	1914	2
Kompiuteris LENOVO	1398	1
2.3. Kitas ilgalaikis materialus turtas	1279	1
Televizorius	1279	1

3.2. Informacija apie perleistą ir nurašytą ilgalaikį turta

Pavadinimas*	Ataskaitiniai metai	
	Suma (Eur su PVM)	Kiekis (vnt.)
1.Nematerialus turtas	230	5
Biuro programinė įranga	150	3
Antivirusinė programa ESET	80	2
2.Ilgalaikis materialus turtas	4714	4
2.1.Baldai	1121	1
Virtuvės komplektas	1121	1
2.2.Kompiuterinė įranga	943	1
Nešiojamas kompiuteris	943	1
2.3.Kita biuro įranga	1621	1
Daugiafunkcinis įrenginys XEROX VERSALL	1621	1
2.4. Kitas ilgalaikis turtas	1029	1
Seifas šarvuotas	1029	1
Iš viso nurašyta ilgalaikio turto	4944	9
Perkeltas ilgalaikis materialus turtas į trumpalaikį inventorių	9752	16

4. IŠTAIGOS SĄNAUDOS DARBO UŽMOKESČIUI PER FINANSINIUS METUS

4.1. Įstaigos darbuotojų vidutinio darbo užmokesčio pokytis

Metai	Vidutinis darbo užmokestis (Eur)	Administracijos	Gydytojų	Slaugytojų	Kitas personalas, teikiantis ASP paslaugas	Kitas personalas
Metai prieš ataskaitinius metus	2808	2654	5323	1841	2328	878
Ataskaitiniai metai	3108	3188	6391	1957	2338	-
Pokytis (proc.)	10,7	20,1	20,1	6,3	0,4	-

3. LIETUVOS NACIONALINĖS SVEIKATOS SISTEMOS VIEŠŲJŲ IR BIUDŽETINIŲ IŠTAIGŲ, TEIKIANČIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS, VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ PASIEKTOS SIEKTINOS REIKŠMĖS

4.

Veiklos rezultatų vertinimo rodiklis	Siektina reikšmė	Pasiektas rezultatas	Pasiektas rezultato išraiška balais
I. Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:			
1. Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Perviršis 23332,75 Eur	
2. Naujų papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas/projektų vykdymas	Ne mažiau nei 2 sutartys per metus	Sutartis 2025 09 23 Sutartis 2025 10 01	
3. Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 2	2	
II. Pacientų pasitenkinimo rodiklių grupė:			
2.1. Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis	Ne mažiau kaip 95,0 proc.	97,0 proc.	
2.2. ASPĮ įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	ASPĮ įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	ASPĮ įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	
III. Darbuotojų pasitenkinimo rodiklių grupė:			

3.1.ASPĮ darbuotojų kaitos rodiklis	Ne daugiau nei 10 % per metus	11,1%	
3.2.ASPĮ patirtos sąnaudos asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų (toliau – specialistai) profesinei kvalifikacijai tobulinti	Ne mažiau kaip 0.50 proc. ASPĮ darbo užmokesčio sąnaudų, neįskaitant darbdavio socialinio draudimo įmokų	0,52	
3.3.ASPĮ gydytojų ir slaugytojų darbo užmokesčio santykis	ASPĮ slaugytojo vidutinis darbo užmokestis ne mažesnis kaip 0,5 ASPĮ gydytojo vidutinio darbo užmokesčio	0,31	
IV.Turinio rodiklių grupė:			
4.2.Pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių specialistų komandos narių (ne gydytojų) suteiktų paslaugų skaičius, tenkantis 1000 prie Psichikos sveikatos priežiūros centro prirašytų gyventojų, per metus	155 vnt. 1000-iai prisirašiusiųjų	46	
4.3. Smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos įgyvendinimo veiksmų planų įgyvendinimas	Ne mažiau kaip 50 proc.	80%	
4.4. Nepageidajamų įvykių ASPĮ registravimas	ASPĮ registruoja nepageidajamus įvykius ir yra nustatiusi nepageidajamų įvykių stebėsenos ir valdymo tvarką	ASPĮ registruoja nepageidajamus įvykius ir yra nustatiusi nepageidajamų įvykių stebėsenos ir valdymo tvarką	
4.5. Duomenų teikimas IPR IS	80 proc. ASPĮ registracijų specializuotoms ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms ir pirminio lygio ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros	79,11%	

	paslaugoms gauti atliekama per IPR IS		
4.6. Asmens sveikatos priežiūros įstaiga IPR IS iki einamojo mėnesio 25 dienos skelbia ne mažiau kaip keturių mėnesių paslaugų teikimo vizitų laikus	Asmens sveikatos priežiūros įstaiga IPR IS iki einamojo mėnesio 25 dienos skelbia ne mažiau kaip keturių mėnesių paslaugų teikimo vizitų laikus	41%	
Iš viso surinkta balų			

Direktorė



Ingrida Rimgailė